

INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA

Kesä 2017

Test Worldin
tulevaisuuden-
suunnitelmissa
**VAUHTIA JA
VAARATTOMIA
TILANTEITA**

» 3

KAUKOLÄMPÖ
toi tilaa Kaija Mokon
taloon ja arkeen

» 5

Vesiasentaja
JUSSI UUTELA
on monessa mukana

» 6



YHTEISTYÖLLÄ TOIMITUSVARMUUTTA JA TULOSTA



Kesä on kiivainta rakennusaikaa. Uusiin ja vanhoihin rakennuksiin asennetaan vesi-, viemäri-, kaukolämpö- ja sähköliittymiä. Vanhempia johtoja uusitaan, jotta toimitusvarmuus pystytään ylläpitämään hyvänä myös tulevaisuudessa. Suurin laitosinvestointimme tänä kesänä on Ivalon pellettikattila, jolla kaukolämmön tuotannossa pystytään korvaamaan öljyä ja parantamaan Ivalon kaukolämpöverkon toimitusvarmuutta huippupakkasilla.

Test Worldin tämän kesän rakennusprojektit johtivat hyvissä ajoin yhteydenottoon Inergian suuntaan. Uuden rakennuksen tiellä kulkeva

110 kV:n johtoa oli tarpeen siirtää muutaman tolpanvälin verran. Test Worldin, Inergian ja urakoitsijan hyvän yhteistyön ansiosta johdon käyttökeskeytystä vaativa työ tehtiin lopulta yhden työviikon aikana.

Kyseinen 110 kV:n johto ja sen mahdollistama sähkön siirto Venäjältä Suomeen on Inergialle merkittävä liiketoimi. Toiminnan taloudellinen laajuus vastaa nykyisin hieman reilua puolta emoyhtiön, Inergia Oy:n, liikevaihdosta. Venäjän tuontisiirrolla on positiivinen vaikutus Inergia-konsernin tulokseen, ja tätä kautta se tuo hyötyä paikkakunnalle.

Taloudellisen hyödyn lisäksi johdolla on positiivinen vaikutus Inarin alueen sähkön toimitusvarmuuteen. Sähköä voidaan toimittaa seudulle Venäjältä, jos Ivalon sähköasemalle tai kantaverkkoon tulee häiriö. Tilanne on äärimmäisen harvinainen, joskin mahdollinen.

Inergia omistaa johdon Virtaniemestä Ivalon sähköasemalle. Johtoon on Venäjän puolella kytkeytyneenä enintään kolme Paatsjoen lähimmistä vesivoimalaitoksista, jotka ovat Kaitakoski, Rajakoski ja Jäniskoski. Nykyisin johtoa pitkin tuodaan sähköä Suomeen ja edelleen pohjoismaisille sähkömarkkinoille. Vuotuinen tuonin määrä on viime vuosina ollut noin 450 GWh.

Sähköä tulee Suomen verkkoon, jos markkinatilanne sen sallii eli mikäli sähköstä saatava hinta on Venäjän puolella edullisempi kuin Suomessa. Koska Suomeen tuotu sähkö on tuotettu Paatsjoessa olevilla vesivoimalaitoksilla, vaikuttaa tuonin määrään

myös käytettävissä oleva vesimäärä eli Inarijärven vesitilanne.

Nykyisin sähköntuonin määrä riippuu siis markkinoista, eikä tuodun sähkön määrällä ole suoraa vaikutusta inarilaisten tai utsjokisten sähköasiakaiden sähkönhintaan. Ennen oli toisin. Ennen vuotta 2001 Inarin alueen sähköverkko oli kytkeytyneenä Luoteis-Venäjän sähköverkkoon ja kaikki tällä alueella kulutettu sähkö oli peräisin Venäjältä. Alueella ei myöskään ollut kuluttajien sähkömarkkinoita eli sähkötoimittajia oli ainoastaan yksi, Inergia. Sähkömarkkinat olivat avautuneet Suomessa vuonna 1995, mutta poikkeusluvalla pystyttiin Inarissa jatkamaan vanhalla tavalla.

Kantaverkkoon kytkeytymisen mahdollistavat muutokset Ivalon sähköasemalla saatiin valmiiksi vuonna 2001, ja tällöin Inarin alueen sähköverkko liitettiin pysyvästi Suomen kantaverkon osaksi. Tämä myös mahdollisti sähköntuonin huomattavan lisäämisen Venäjältä, sillä tuonin määrä ei enää ollut riippuvainen Inarin alueen sähkökulutuksesta. Sähköä pystyttiin nyt siirtämään Ivalon sähköasemalta kantaverkkoon päin.

Yhteistyöllä pidämme huolen alueen sähköhuollon toimitusvarmuudesta ja tuottoisa liiketoiminta – oli se Inergian omaa tai Inergian asiakkaan liiketoimintaa – tuottaa aina hyötyä Inergian asiakkaille.

Timo Jokinen
toimitusjohtaja

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva
Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi
Inergia Oy Timo Jokinen, etunimi.sukunimi@inergia.fi
Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy
ADANU
Juha Kauppinen
Painotalo Seiska Oy
Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset
Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkköjulkaisu)

TEST WORLDIN TULEVAISUUDENSUUNNITELMISSA VAUHTIA JA VAARATTOMIA TILANTEITA

Ympärivuotisessa talvitestauksessa sähköhuollon toimitusvarmuus on ensisijaisen tärkeää.

KUVAT: Eero Jääskeläinen
ja Juha Kauppinen

Autoteollisuutta palvelevaan testaustoimintaan erikoistunut Test World Oy tuo toimitusjohtaja **Janne Seurujärven** mukaan tulevaisuudessa leivän yhä useamman inarilaisen pöytäan.

– Test World on kasvanut ja kehittynyt tasaisesti 25 vuotta, mutta nyt Millbrookin ostettua yrityksen teemme isompia kasvupyrähdyksiä, jotta saamme reippaasti etunojaa alan johtavana toimijana. Viimeisen vuoden aikana Test World on kasvattanut maanomistuksiaan neljästä sadasta hehtaarista tuhanteen, mikä kuvaa hyvin kasvun laajuutta.

Laajennushankkeet tarvitsevat tekijänsä: insinöörejä, markkinoinnin ja myynnin ammattilaisia, testikuljettajia sekä osaajia kunnossapitoon ja rakennusten huoltoon tullaan tarvitsemaan lisää. Kasvava kansainvälinen yritys toiminta näkyy tietysti myös henkilö- ja rahtiliikenteessä sekä muun muassa hotellien, ravintoloiden, kauppojen ja huoltoasemien kassassa. Test Worldin ja Inergian suhde on tärkeä molemmille osapuolille.

– Test World kuluttaa noin 150 omakotitalon verran sähköä vuodessa, Janne arvioi.

YHTEISTYÖSSÄ KESKEISINTÄ ON LUOTTAMUS

Rengastestauksessa on tärkeää, että sisäradoille ajettu luonnonlumi ja -jää pysyy kunnossa koko kesäkauden.

– Minkäänlaisia energiatoimituksen käyttökatkoja ei kärsi tulla. Testilaboratorioiden sulamisesta aiheutuisi miljoonien vahingot, eikä niitä saataisi samana kesänä käyttöön uudelleen.

Yhteistyö Inergian kanssa on Janne Seurujärven mukaan toiminut erinomaisesti.

– Voimme luottaa, että olemme energiatoimituksen suhteen hyvissä käsissä ja ongelmiin reagoidaan nopeasti. Yhteydenotot ovat suoria, eikä meidän koskaan tarvitse puhua automaatile.

Viime aikoina Test Worldin ja Inergian kesken on toteutettu 110 kV:n johdon siirto. Parhailaan ollaan vahvistamassa testialueen sähköverkkoa ja suunnittelemassa Test Worldille omaa biogeoneergialaitosta tulevan isomman laajennushankkeen yhteyteen. Siinä sähkö- ja läm-



Keväällä 2017 Test Worldin, Inergian ja urakoitsijan yhteistyöllä Mellanaavalla siirrettiin 110 kV:n johdon linjaa uusien rakennusten tieltä.

pöenergia tuotettaisiin maalämmöllä, aurinkoenergialla ja metsäbioenergialla. Kylmä puolestaan saataisiin muunnettua lämpöenergiasta.

– Suurin osa sähköstä menee ratapohjien ja ilman jäähdytykseen. Olemme kiinnostuneet uusista tavoista tuottaa lämmön lisäksi myös kylmää, ja tähän olemme saaneet Inergian suunnalta uteliaan kiinnostuneen vastaanoton, Janne raottaa suunnitelmia.

Test Worldin omassa viisivuotissuunnitelmassa on merkittäviä investointeja jokaiselle tulevalle vuodelle. Nyt työn alla ovat Indoor 3–5 -hallit Mellanaavalla. Tulevalla isolla laajennushankkeella Janne viittaa useiden kymmenien tuhansien neliömetrien ja useiden kymmenien miljoonien arvoiseen sisätestitirataan, joka kantaa nimeä Indoor X. Juuri enempää hankkeesta ei tässä vaiheessa paljasteta – eikä kysytä.

– Test Worldin toiminnan ydin on alueellamme ymmärretty hyvin, eikä paikallisilla ole tapana isosti kysellä, mitä meillä tapahtuu. Taustalla on miljardibisnes ja asiakkaat karttavat julkisuutta. Nykyisin yhä useammin Test Worldin oma testitiimi tekee testit ja toimittaa asiakkaalle tulokset. Se, että asiakas voi lähettää meille jopa miljoonien eurojen arvoisen prototyypin testattavaksi, on meille suuri luottamuksenosoitus.

UNELMATYÖSSÄ

Julkisen sektorin organisaatiossa toimitusjohtajana työskennelleen Janne Seurujärven haaveena oli pitkään päästä yksityiselle sektorille töihin.

– Voisiko olla hienompaa kuin päästä omalla kotipaikkakunnalla bisnekseen, joka toimii globaaleilla markkinoilla

la teknologisenä edelläkävijänä? Test Worldilla on motivoitunut, osaava henkilökunta; omistaja, joka tukee kasvua ja kehitystä sekä vaativat asiakkaat, jotka kannustavat juoksemaan lujaa, jotteivat kilpailijat pääse edes rinnalle. Eli ei ehkä niinkään vaarallisia tilanteita, mutta kovaa vauhtia kuitenkin.

Test Worldilla on helppo olla ylpeästi inarilainen.

– Paikallisuus on tärkeää myös brittiomistajallemme.

VENÄJÄN TUONTISIIRTO

- Vuotuinen siirron määrä on noin 450 GWh, mikä vastaa noin 0,5 % Suomessa kulutetusta sähköstä.
- Sähköä voidaan siirtää ainoastaan Venäjältä Suomeen.
- Kun sähköä tuodaan Suomeen, on yhdestä kolmeen Paatsjoen voimalaitosta (Rajakoski, Jäniskoski ja Kaitakoski) suoraan yhteydessä Suomen sähkösiirron kantaverkkoon Inergian omistaman johdon välityksellä.
- Inergian omistaman johdon pituus Suomen puolella on noin 40 km.
- Johdon jännite on 110 kV eli 110 000 volttia.
- Nykyisin käytössä oleva johto on otettu käyttöön vuonna 1975.



Kaija Mokon kesäharrastuksiin kuuluu puusavotan sijaan kesäpihan hoitoa, mökkeilyä ja kotikylän runsaasta kesäohjelmatarjonnasta nauttimista.

Kaukolämpö toi tilaa taloon ja arkeen

Ivalolainen Kaija Mokko on tyytyväinen vaihdettuaan kaukolämpöön neljäkymmenen vuoden puusavotan jälkeen.

Huoletonta arkea

Inergia Lämpö Oy:n toimittamasta kaukolämmöstä 98 prosenttia tuotetaan uusiutuvia biopoltoaineita polttamalla. Palamisessa syntyvä lämpö otetaan talteen ja siirretään kaukolämpövedeen. Kuuma kaukolämpövesi johdetaan kiinteistön lämmönjakokeskukseen, josta lämpö siirretään rakennuksen käyttöön pattereiden, ilmanvaihdon sekä käyttöveden kautta. Jäähtynyt kaukolämpövesi palaa kaksiputkisessa kaukolämpöverkostossa takaisin lämpökeskukseen ja prosessi alkaa uudestaan.

– Lämmönjakokeskus asennettiin autotaliin, eikä sinne viime talvena tarvinnut laittaa kertaakaan patteria päälle. Se harmitti, että lattioihin oli vuonna 2006 asennettu lämpökaapelit. Jos lattioissakin olisi ollut vesikiertoinen lämmitys, myös sen olisi voinut kytkeä kaukolämpöön.

Silti kaukolämpöön siirtyminen kannatti.



KIINNOSTUITKO KAUKOLÄMMÖSTÄ?

Kaukolämpö on edullinen, ekologinen ja vaivaton vaihtoehto lämmittämiseen. Vaikka lämmityksiasiat eivät yleensä kesällä tunnukaan ajankohtaisilta, nyt on hyvä aika liittyä kaukolämpöasiakkaaksi seuraavaa lämmityskautta ajatellen.

Jos olet kiinnostunut liittymään Inergia Lämpö Oy:n tarjoamaan Hippu-kaukolämpöön tai uuteen, entistä paikallisempaan Huippuhippu-kaukolämpöön, ota yhteyttä Inergian asiakaspalveluun!

ENERGIA ARJESSA

– Aiemmin jouduin lämmittämään taloa sähköllä, jos lähdin reissuun. Ja se puusavotta, voi hirviä paikka! Yksi nuppiautokuormallinen vuodessa piti tilata puita, eikä aina ollut selvää, kuka puita toimittaa ja mihin hintaan. Tarvittiin sahuri halkomaan puita, piti kantaa ne pihalta liiteriin ja sieltä uuniin. Sitten vielä tuhkiminen ja pannuhuoneen siivous. Ajatella, että neljäkymmentä vuotta sitä jaksoin!

Kustannustehokas ratkaisu

Kaija harkitsi lämmitysmuodon vaihtamista pitkään ja hartaasti. Puukuorman ja talkoiden hinnaksi tuli ennen 700–1000 euroa vuodessa ja sähkön osuus lämmityskustannuksista oli noin 150 euroa kuukaudessa. Maalämpöön siirtyminen olisi maksanut Kaijan saaman arvion mukaan ainakin 20 000 euroa.

– Laitoin arvoa Inergia Lämmön antamalle takuulle ja allekirjoitin kaukolämpösopimuksen 13. elokuuta 2015. Kuukauden viimeisenä päivänä patterit lämpenivät jo kaukolämmöllä.

Kustannuksia kaukolämpöön siirtymisestä tuli yhteensä noin 8 000 euroa, josta 1 500 euron arvoiseen lämmönjakokeskukseen asennukseen Kaija sai kotitalousvähennyksen. Asentaja on käynyt Kaijan luona kahden vuoden aikana vain kerran säättämässä lämpöä hieman isommalle.

– Vesimaksuhan tulee nyt samassa laskussa, mutta olen e-laskun erittelystä katsonut, että lämmityskustannukset ovat 100–250 euroa kuukaudessa. En pidä sitä kalliina, jos hinta ei kovin nouse.

Kun Inergiassa vietettiin Sähkön päivää tammikuussa, Kaija pääsi vaihtamaan kokemuksia kaukolämpöön liittymisestä entisen työkaverinsa kanssa. Kokemukset olivat samansuuntaiset.

– Kyllä me **Liisa Jokelan** kanssa niin tyytyväisiä ollaan oltu molemmat!

Alueen rakennusbuumi näkyy vesihuoltoasentajankin työssä. Vesi- ja viemäri liittymän asentaminen on alkukesästä märkää puuhaa, mutta Jussi Uutela viihtyy siellä, missä tapahtuu.

VESIHUOLTOASENTAJA on monessa mukana

Vesihuoltoasentaja pitää huolen siitä, että Inergia Veden asiakas saa puhdasta juomavettä, ja että tämän jätevedet johdetaan viemäriverkostossa jätevedenpuhdistamolle ja sieltä puhdistettuna takaisin ympäristöön. Moniosaaja **Jussi Uutela** huolehtii lisäksi Saariselän lämpölaitoksesta.

Jussi Uutela, 24, opiskeli LVI-asentajaksi Rovaniemellä ja muistelee pohtineensa armeijan jälkeen isänsä kanssa, olisikohan Ivalossa putkihommia.

– Marssin alkuvuodesta 2012 Inarin Lapin Veden toimistolle kysymään töitä. Työt alkoivat seuraavalla viikolla.

” Uskon, että olen tässä vielä seuraavatkin viisi vuotta.

Inergialla arvostetaan monipuolista osaajaa ja Jussin työnkuvasta on viidessä vuodessa muodostunutkin varsin laaja.

– Työpäivät kestävät seitsemästä neljään. Aamuisin tapaamme asentajien kesken Mellanaavan puhdistamolla ja lähdemme sieltä töihin kuka minnekin. Kolme kertaa viikossa teen

rutiinikäynnit Saariselän lämpölaitoksella ja vesihuoltolaitoksilla.

Vesi- ja lämpölaitosten työkohteita on kolmen kunnan alueilla, joten työpäivä voi vierähtää välillä huoltokäynnillä Inarissa, Karigasniemellä, Utsjoella tai Nuorgamissakin.

Monille paikallisille Jussi on tullut tutuksi vesimittarin vaihdon yhteydessä.

– Koko alueelle on tavoitteena vaihtaa etäluettavat mittarit. Kerran vuodessa asuinalueet ajetaan läpi ja tietokone kerää vesimittarilukemat ylös.

AINA UUTTA OPITTAVAA

Saariselän lämpölaitos siirtyi alkuvuodesta Jussin vastuulle pitkän asentajanuran tehneen Seppo Karppisen jäädessä eläkkeelle. Haastavinta Jussin mielestä vesihuoltoasentajan työssä on se, että aina on jotain uutta opittavaa.

– Vesihuoltohommat ovat tietysti aivan erilaisia kuin putkihommat, joten LVI-asentajalle lähes kaikki oli aluksi uutta. Kaikki meistä asentajista joutuvat kuitenkin päivittämään ammattitaitoaan jatkuvasti. Uusia ohjelmia ja laitteita tulee koko ajan.

Toisaalta juuri haastavat tilanteet ja yhteistyö kollegoiden kanssa on Jussin mielestä työssä kaikkein mielekkäintä.

– Tähän saakka mieleen painunein keikka on se, kun ensimmäistä kertaa olin mukana korjaamassa vesijohtovuotoa.

Inergia Veden henkilöstö on tunnetusti sitoutunut hyvin paikkakuntaan, eikä Jussikaan haaveile muualle.

– Kyllä minä uskon, että olen tässä vielä seuraavatkin viisi vuotta. Tämä on hyvä työpaikka, eikä viemäreitä vielä silloinkaan auo robotit.

Ovet olivat avoinna Utsjoella



Utsjoen saamelaisen päiväkodin lapset lauloivat eläkkeelle siirtyvälle Väinö Guttormille.

Vietimme 28. huhtikuuta Utsjoen toimistolla avoimien ovien päivää ja samalla eläkkeelle siirtyvän asiakasneuvoja **Väinö Guttormin** läksiäisiä. Inergia-konsernin väki osallistui koko kylän yhteiseen tapahtumaan isolla joukolla ja juttua energia-asioista utsjokisten kanssa riittikin.

Juhlasankarilla oli takanaan yli 40 työvuotta Utsjoen Sähköosuuskunnasta alkaneella ja Inergian asiakaspalvelutiimin johtaneella taipaleella. Päivä oli merkittävä myös kyläläisille, jotka olivat oppineet asioimaan aktiivisesti kunnallispolitiikassa ja kirkko-

valtuustossakin vaikuttaneen Väskin kanssa. Niinpä Utsjoen kokenutta konkaria saapui tervehtimään kylän väki runsaslukuisasti Utsjoen seurakunnan pastoria ja saamelaisen päiväkodin väkeä myöten.

Työt Utsjoen toimistolla jatkuvat ja palvelu energiatalossa Utsjoentie 38:ssa pelaa edelleen, siitä pitää jatkossa huolen asiakasneuvoja **Sauli Sarre**.

Avoimien ovien päivän arpajaisten palkinnot on toimitettu voittajille. Kiitos kaikille tapahtumaan osallistuneille!



Eeron eläkekahvit juotiin Kirakalla työkaveriporukalla 19. toukokuuta. Kuvassa vasemmalla Eero, musiikista vastaava Hannu Huuromen ja Inergian hallituksen puheenjohtajana vuoteen 2017 saakka toiminut Toini Sanila.

Tekninen johtaja Eero Jääskeläinen jäi ansaitulle eläkkeelle

Eero Jääskeläisen 37 työntäyteistä vuotta savat toukokuussa miehen toivoman päätöksen eläkekahvien merkeissä Kirakkakönkällä, missä hän aloitti työuransa voimalaitoksen hoitajana vuosina 1980–1985 silloisessa Inarin kunnan sähkölaitoksessa.

Vastaavan laajuista tehtävää ei muissa alan yhtiöissä yhden miehen osalle voi juurikaan kuvitella. 80-luvulla voimalaitosta hoidettiin vielä käsipelillä, mutta

sittemmin automaation tuomat muutokset ovat olleet jatkuvia. Verkostokilometrejä yhtiössä on 2 200 ja yhteydet Venäjälle ja Norjaan ovat tehneet Inergian teknisen johtajan työstä hyvin monipuolista. Hallittavana on ollut paitsi tekniikka ja sopimuskuviot, myös eri maiden yrityskulttuurit ja yhteydenpito kollegoihin siellä. Asiakaspalvelun vastuuhenkilönä Eeron palvelualltius on ollut vartaansa vailla.

Uudet ihmiset tulevat toki ottamaan tehtävät hoitaakseen, mutta haikain mielin me ”kävelvän tietosanakirjamme” vapaille vuosille päästämme. Yhtä laajaa yhtiön historian tuntemusta ei muilla talossa enää ole.

LIITY OMA INERGIA -PALVELUUN

Oma Inergia -palvelussa voit seurata käyttöpaikaksi veden- ja lämmönkulutusta, ilmoittaa mittarilukeman, muuttaa yhteystietojasi sekä selata omia sopimus- ja laskutietojasi.

Oma Inergia -palvelu on käytössäsi 24/7 verkkosivujemme www.inergia.fi kautta. Rekisteröitymiseen tarvitset ensimmäisellä kerralla kaksi tunnistetietoa, jotka löydät viimeisestä laskustasi: asiakasnumeron ja viitenumeron.

Sähköasiakkaille palvelumme ovat työn alla ja ilmoitamme, kun saamme avattua ne myös sähkönkulutukseen, sopimuksiin ja laskutukseen liittyvissä asioissa. Siihen asti sähköasiakkaille palvelut toimivat vielä Kuukeli-palvelussa osoitteessa www.inergia.fi.

SIIRRY E-LASKUUN

E-LASKU ON HELPPO TAPA
MAKSAA LASKUT.

Voit muuttaa energia- ja vesilaskusi kätevästi e-laskuksi omassa verkkopankissasi, jolloin saat sen jatkossa suoraan verkkopankkiisi maksuehdotuksena. Voit avata e-laskun erillisenä tiedostona, jolloin se näyttää aivan paperilaskulta.

Voit tarvittaessa muuttaa maksutiliä, summaa tai eräpäivää verkkopankissasi. Säästy myös arkistoinnilta, sillä laskut säilyvät verkkopankissa sähköisessä muodossa. Lisätietoja saat pankkisi verkkosivuilta.



AJANKOHTAISTA

ÄLÄ KATKAISE SÄHKÖJÄ PÄÄKYTKIMESTÄ POISSAOLON VUOKSI

Jos olet poissa mökiltä tai kotoa pidemmän aikaa, ethän katkaise lähtiessäsi sähköjä pääkytkimestä?

Etäluettavassa mittarissa on sähköjen katkaisemista varten kytkin, jolla sähköntulon saa poikki ilman, että mittarin tiedonsiirtoyhteys Inergian mittariluentajärjestelmään katkeaa. Jos yhteys katkaistaan, asentajamme joutuvat käymään paikan päällä katsomassa, mistä häiriö johtuu.

Käytä pääkytkintä vain silloin kun kiinteistössäsi tehdään sähkötöitä. Mikäli katkaiset sähköt pääkytkimestä pidemmäksi aikaa, ilmoitathan tästä Inergian asiakaspalveluun:

asiakaspalvelu@inergia.fi tai **016 663 200**.

HELPOMPAA ASIAKASPALVELUA

Palvelemme sähköpostitse arkisin klo 9–15 osoitteessa asiakaspalvelu@inergia.fi ja puhelimitse normaaleilla puhelinmaksuilla seuraavissa numeroissa:

ASIAKASPALVELU

016 663 200
arkisin klo 9–15

VIKAPÄIVYSTYS

arkisin klo 15–9 ja viikonloppuisin

Sähkön- ja lämmönjakelu

040 636 2988

Vesijohdot ja viemärit

040 636 2989

Henkilökuntamme suorat yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.inergia.fi.